

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (“GDPR”), Le forniamo, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali che effettueremo nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Titolare del trattamento-DPO

Titolare del trattamento dei dati personali è la società Fater S.p.A. (P.IVA 01282360682), con sede legale in Spoltore (PE-65010), Via Mare Adriatico n. 122.

Il dato di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dal titolare è il seguente: dataprotectionofficer@fatergroup.com.

1. Natura dei dati e fonte dei dati.

I dati oggetto di trattamento da parte di Fater sono i suoi dati personali comuni indicati nel form di registrazione o in altri form pubblicati sui siti internet Shop Lines e Lines Specialist (Siti); tali dati sono parzialmente diversi a seconda che lei sia un consumatore o un professionista. Inoltre, potranno essere trattate alcune informazioni relative all'effettuazione di acquisti attraverso i Siti.

Nel caso in cui lei comunichi a Fater i dati di altre persone, la preghiamo di assicurarsi che questi soggetti siano d'accordo.

Se lei è un consumatore potrà utilizzare le medesime credenziali per accedere sia al sito Shop Lines, sia al sito Lines Specialist.

Saranno inoltre oggetto di trattamento altre informazioni ricavabili dalla sua eventuale partecipazione a manifestazioni a premio organizzate da Fater e dalle richieste che ci verranno inviate.

I dati ci sono stati forniti direttamente da Lei o comunicati, con il suo consenso, dai nostri partner commerciali.

Nel caso in cui lei sia un consumatore dei prodotti Lines Specialist, lei è inoltre consapevole che dall'utilizzo di tali prodotti Fater può ricavare informazioni sulla sua incontinenza e quindi ci autorizza a trattare tali informazioni nell'ambito delle finalità indicate al paragrafo 2.

Log-in attraverso piattaforme web e social

In particolare, le segnaliamo che potremo raccogliere informazioni relative ai suoi account social e web nel caso lei decidesse di loggarsi ai Siti tramite tali piattaforme. A tale riguardo, la informiamo del fatto che qualora lei decida di loggarsi tramite l'account Facebook raccoglieremo le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo e-mail, città. Qualora lei decida di loggarsi tramite l'account Google raccoglieremo le seguenti informazioni: nome, cognome, indirizzo e mail, città. Qualora lei non volesse consentire a Fater S.p.A. l'accesso ad alcune di tali informazioni sarà sufficiente che lei si logghi senza utilizzare gli account Facebook o Google.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

2.1. I dati personali sono trattati da Fater per le seguenti finalità:

- a) gestione della sua registrazione ai Siti e quindi per permetterle di fruire dei servizi e dei contenuti esclusivi riservati agli iscritti e consentirle di partecipare ad iniziative pure riservate agli iscritti (ad es.: corsi di formazione se lei è un professionista, manifestazioni a premio se lei è un consumatore, invio di buoni sconto e omaggi, anche correlati all'effettuazione di acquisti attraverso i Siti da parte degli amici che Lei ha invitato a registrarsi).
- b) gestione del riscontro alle sue richieste formulate anche in relazione ai prodotti Lines Specialist nonché ai servizi e alle offerte dei Siti;
- c) ottimizzazione dei propri servizi e delle proprie offerte.

In relazione a quanto sopra, Le segnaliamo che i dati obbligatori, indispensabili per permettere a Fater di prestarle i servizi dei Siti, sono evidenziati con l'asterisco nel modulo di registrazione. Il mancato conferimento di tali dati non le permetterà di registrarsi a tali siti e/ o di fruire dei servizi relativi.

La base giuridica per cui trattiamo i suoi dati per le finalità sopra indicate ai punti a) e b) è l'esecuzione degli obblighi contrattuali che Fater assume nei suoi confronti, e, nel caso di partecipazione a manifestazioni a premio, anche l'esecuzione di obblighi di legge. La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto c) è l'interesse legittimo di Fater all'ottimizzazione dei propri servizi e delle proprie offerte.

2.2. Inoltre, previo suo consenso, i suoi dati verranno trattati da Fater per **finalità di marketing**, come l'invio di newsletter, comunicazioni e materiale pubblicitario su prodotti e iniziative Lines Specialist e lo svolgimento di ricerche di mercato. Per tali finalità la contatteremo via email, telefono/ cellulare e SMS. Se lei è un professionista, potremo farle anche visita tramite nostri incaricati nella struttura presso la quale svolge la sua attività lavorativa.

2.3. Infine, le segnaliamo che nel caso di acquisti effettuati attraverso il sito Shop Lines Fater potrà trattare le seguenti informazioni: nominativo acquirente, ordini effettuati; referenze/ taglie/ formato dei prodotti acquistati; data e ora di acquisto, che le verranno comunicate con il suo consenso dal venditore e-commerce del Sito, B2X S.r.l. Tali informazioni verranno trattate per garantire il regolare funzionamento del servizio e-commerce e lo storico degli acquisti effettuati in caso di cambio del venditore e-commerce.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui sopra è il suo consenso, che è facoltativo.

3. Destinatari dei dati

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, i dati possono essere comunicati a personale autorizzato di Fater S.p.A. e a responsabili esterni e, ricorrendone le condizioni di legge, a titolari autonomi del trattamento, fra cui a titolo esemplificativo: enti pubblici; fornitori di servizi IT, CRM aziendali e data - center; fornitori di servizi di call-center; fornitori di servizi di marketing, anche digital; fornitori di servizi di spedizione e trasporto; consulenti e liberi professionisti; gestori di siti internet, anche e-commerce.

La lista di nominativi e dati di contatto di tali destinatari le può essere fornita sulla base di una sua semplice richiesta a Fater.

4. Tempi di conservazione

I dati saranno trattati anche con modalità informatiche e telematiche e conservati:

- i) per la finalità di gestione della sua iscrizione ai Siti e per riscontrare sue eventuali richieste nonché per ottimizzare i propri servizi e le proprie offerte per tutta la durata della sua iscrizione, salvi ulteriori periodi di conservazione previsti dalla legge o determinati in base a motivi legittimi (es. pendenza di un contenzioso);
- ii) se si tratta di un utente non registrato ai Siti, per le finalità di cui ai punti 2.1.b) e 2.1.c) per il tempo massimo di 6 mesi;
- iii) per la finalità di gestione della sua partecipazione a manifestazioni a premio, per tutta la durata di tali manifestazioni a premio e, alla loro conclusione, per i 6 mesi successivi, salvi ulteriori periodi di conservazione previsti dalla legge o determinati in base a motivi legittimi (es. pendenza di un contenzioso);
- iv) per le finalità di marketing per una durata massima di 24 mesi;
- v) se lei è un professionista non iscritto ai Siti, per la finalità di riscontro alle richieste da lei formulate per il tempo necessario a riscontrare queste richieste e comunque non oltre la durata del rapporto di collaborazione fra lei e Fater, salvi ulteriori periodi di conservazione previsti dalla legge o determinati in base a motivi legittimi (es. pendenza di un contenzioso).

Al termine dei periodi di conservazione e in caso di revoca dei consensi, i dati verranno cancellati o anonimizzati. Eventuali informazioni relative alle abitudini di acquisto e ai vantaggi conseguiti nel corso delle manifestazioni a premio saranno archiviate in forma assolutamente anonima e aggregata.

5. Trasferimento dei dati in Paesi extra - UE

La informiamo che Fater S.p.A. archiverà i dati su server localizzati in Paesi dell'Unione Europea, ma alcuni fornitori di cui si serve potrebbero trasferire tali dati in Paesi extra-UE sulla base di garanzie adeguate ai sensi degli artt. 45, 46 e 47 GDPR, quali le decisioni di adeguatezza della Commissione UE, le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE e le norme vincolanti d'impresa (c.d.: BCR). La lista dei Paesi e delle garanzie adeguate per il trasferimento le potrà essere fornita su sua semplice richiesta a Fater.

6. I suoi diritti in base al GDPR e loro modalità di esercizio

Nei casi previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, lei ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento di tali dati, oltre che il diritto alla portabilità dei dati.

Ai sensi dell'art. 21 GDPR, Lei ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati può rivolgersi ai recapiti di Fater specificati sopra o scrivere una email al seguente indirizzo del suo DPO: dataprotectionofficer@fatergroup.com, oppure utilizzare le modalità di contatto indicate nella sezione Contatti dei siti Shop Lines e Lines Specialist.

Le segnaliamo infine che, se lei è un utente registrato ai Siti, può sempre modificare le sue preferenze privacy accedendo al suo profilo sul privacy portal accessibile dai Siti.

Ricorrendone i presupposti, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, quale autorità di controllo secondo le procedure previste.